

## Auswertung der Elternbefragung des Krippenjahres 2016/2017

Liebe Eltern,

wir bedanken uns bei Ihnen für Ihre rege Beteiligung an unserer Elternbefragung.  
Von den 15 ausgegebenen Fragebögen wurden 12 zurückgegeben.  
Das entspricht einem Rücklauf von 80%

Wir haben von Ihnen so viel Lob und Zuspruch erhalten, darüber freuen wir uns sehr.  
**Vielen Dank.**

1. Wie wohl fühlt sich nach Ihrem Eindruck Ihr Kind bei uns?

**100 %** sehr wohl  ziemlich wohl  teils/teils  weniger wohl  sehr unwohl

Bemerkungen:

Rennt immer mit einem Lächeln in den Gruppenraum /Kita - Ihr seid wichtige Personen in seinem Leben, er spricht immer über euch alle - wollte bisher nur an zwei Tagen nicht zu euch (wir hatten Besuch) - vielen Dank für die aufmerksame und liebevolle Betreuung, das ist absolut nicht selbstverständlich

2. Wie wohl fühlen Sie sich in unserer Kinderkrippe?

**100 %** sehr wohl  ziemlich wohl  teils/teils  weniger wohl  sehr unwohl

Bemerkungen:

man wurde super empfangen & so ist es auch weiterhin - wir fahren unser Kind jeden Tag ohne Bedenken zu euch - die kleinen „Tür und Angel“ Gespräche und das Tagesprotokoll an der Info Wand schaffen Transparenz und Vertrauen

3. Ist Ihnen das pädagogische Konzept der Kinderkrippe bekannt und verständlich?

**100%** Ja  Nein

Bemerkungen:

keine Veränderungen notwendig

4. Sind Sie mit den pädagogischen Angeboten für Ihr Kind zufrieden?

**100%** Ja  überwiegend ja  eher nein  Nein

Bemerkungen: absolut zufrieden - Angebot ausgewogen - den hohen Anspruch bitte beibehalten ohne die Einrichtung zu vergrößern- oder mehr „Angebote“ zu schaffen  
Besonders gefällt: basteln - Rausgehen - Singen - Brotzeiten

5. Sind Sie zufrieden mit den Brotzeiten und dem Mittagessen Ihrer Kinder?

**92%** Ja

**8%** überwiegend ja

eher nein

Nein

Bemerkungen:

Mit Geduld und Offenheit konnten anfängliche Schwierigkeiten gut gemeistert werden – vielen Dank - die festen verlässlichen Zeiten sind gut für unser Kind - keine Verbesserungsvorschläge

6. Wie sind Sie auf die Kinderkrippe „Zwergertreff“ aufmerksam geworden?

Empfehlung - Infotag zur Kinderbetreuung - Erfahrung mit älteren Geschwisterkindern - Internet - Tag der offenen Tür

7. Was war für Sie während der Eingewöhnungszeit Ihres Kindes in der Krippe hilfreich?

die super Zusammenarbeit mit der Betreuerin man bekam schnell Sicherheit - Austausch mit dem Betreuungspersonal - die langsame, schrittweise Eingewöhnung ganz individuell dem Kind angepasst - die Anleitung durch die Betreuerin - persönliche Bezugsperson - die Zeit die sich die Mitarbeiterinnen genommen haben - das durchdachte Bezugsbetreuersystem und die entspannte Atmosphäre - die Freude an der Arbeit mit den Kindern und die Rücksichtnahme auf die gesamte Familiensituation des Kindes, das gerade eingewöhnt wird - steter Austausch war sehr gut möglich - die Vorbereitung beim Elternabend

was hätten Sie sich gewünscht?

Weniger Trubel, das ist aber im September nicht wirklich möglich- sehe ich außerhalb Ihrer Möglichkeiten - es war alles wie gewünscht

8. Sind Sie mit der Zusammenarbeit zwischen Ihnen und den Betreuerinnen zufrieden?

**92%** Ja

**8%** überwiegend ja

eher nein

Nein

Bemerkungen:

Beim Abholen des Kindes würde ich mir persönlich eine „bessere Übergabe“ des Kindes wünschen (wie lange geschlafen was es gegessen hat etc.) - danke für Ihre Flexibilität auf der ganzen Linie - gute Tür- und Angelgespräche - regelmäßige Einzeltermine in denen sich viel Zeit genommen wird - keine Verbesserung notwendig

9. Welche Formen der Zusammenarbeit sollten verstärkt werden?

**8%** Infos über Elternbriefe

**8%** Infos über Aushang

Tür- und Angelgespräche

Einzelgespräche mit der jeweiligen Erzieherin

Elternabend mit Thema

Gesprächsabend ohne Thema

**8%** Eltern / Kind Nachmittag

Ausflüge mit Eltern

Andere Zusammenarbeit z.B.

**92%** kein Änderungsbedarf

10. Sind Sie mit dem Tagesablauf in der Kinderkrippe zufrieden?

**92%** Ja

**8%** überwiegend ja

eher nein

Nein

Was können wir Ihrer Meinung nach verbessern?

Anfangs war es für unser Kind schwierig sich an die Schlafenszeit zu gewöhnen, jetzt passt es aber perfekt - gar nichts, ist alles perfekt so wie es ist

Was sagt Ihnen besonders zu?

Dass bei der Abholung der Kinder immer noch Zeit für einen Austausch ist - dass häufig mit den Kindern rausgegangen wird - Freispielzeit ist schön - Geregelter Ablauf - wir sind mit dem gesamten Ablauf sehr zufrieden - Tagesablauf gut strukturiert und bietet viel Sicherheit - regelmäßige Brotzeiten zu festen Zeiten

11. Sind zwei Elternabende pro Jahr ausreichend?

**100%** Ja  Nein

Bemerkungen:

Eventuell ein dritter - mehr sind wohl für die meisten zeitlich nicht wahrzunehmen, aber auch nicht notwendig - ausreichend, weil es ja noch die Elterngespräche und auch Sachen wie Wandertag etc. gibt

12. Wünschen Sie sich mehr gemeinsame Veranstaltungen für Eltern und Kinder?

Ja

**100%** Nein, gemeinsames Sommerfest, Eltern / Kind Nachmittag u. Wandertag reichen aus.

13. Was möchten Sie selbst mitgestalten?

Was gerade gebraucht wird - was in unserem Rahmen möglich ist - gern waschen wir Textilien oder helfen beim Reparieren von Spielzeug - leider momentan kaum möglich - Sommerfest und Wandertag

14. Gibt es Anregungen, Wünsche, Kritik zur Arbeit des Elternbeirates?

Ebenfalls zufrieden & keine Verbesserungsvorschläge - nein, die Arbeit wird gut erledigt

## 15. Gesamtbewertung

	Sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	nicht ausreichend	Kann ich nicht beurteilen
Einrichtung gesamt	<b>50%</b>	<b>33%</b>	<b>17% keine Angabe</b>			
Erste Informationsgespräche	<b>83%</b>	<b>17% keine Angabe</b>				
Gestaltung der Eingewöhnungszeit	<b>92%</b>	<b>8% keine Angabe</b>				
Darstellung der Konzeption	<b>67%</b>	<b>25%</b>	<b>8% keine Angabe</b>			
Pädagogische Arbeit	<b>92%</b>	<b>8% keine Angabe</b>				
Information der Eltern	<b>67%</b>	<b>25%</b>	<b>8% keine Angabe</b>			
Zusammenarbeit mit den Eltern	<b>74%</b>	<b>8%</b>	<b>8% keine Angabe</b>			
Atmosphäre der Einrichtung	<b>92%</b>	<b>8% keine Angabe</b>				
Räume	<b>50%</b>	<b>42%</b>	<b>8% keine Angabe</b>			
Außenanlagen	<b>17%</b>	<b>42%</b>	<b>25%</b>	<b>8%</b>	<b>8% keine Angabe</b>	
Ausstattung	<b>50%</b>	<b>42%</b>	<b>8% keine Angabe</b>			
Öffnungszeiten	<b>67%</b>	<b>25%</b>	<b>8% eine Angabe</b>			
Ferienschließzeiten	<b>25%</b>	<b>50%</b>	<b>17%</b>	<b>8% keine Angabe</b>		
Organisation	<b>67%</b>	<b>25</b>	<b>8% keine Angabe</b>			
Träger: Mütter- und Familienzentrum	<b>25%</b>	<b>21%</b>	<b>4%</b>	<b>8% keine Angabe</b>		<b>42%</b>

Wie können wir die Bereiche, die Sie mit befriedigend, ausreichend und nicht ausreichend gekennzeichnet haben, verbessern?

Die Lage (an der Straße) und die Größe des Gartens lässt sich nicht so einfach ändern - ist schwer möglich, liegt nicht an Ihnen - es gibt keine

## 16. Sonstiges / Anmerkungen:

Wir hoffen, dass die Arbeit in der Kinderkrippe und die tolle Atmosphäre auch weiterhin so wertgeschätzt wird und euch diese Arbeit noch lange Freude macht - Wir schätzen Ihre ruhige und reflektierte Arbeit am und um das Kind, die freundliche Atmosphäre - es ist für uns sehr schön, dass wir Rückmeldungen „von außen“ über den Entwicklungsstand und das Verhalten unseres Kindes bekommen - die Tür – und Angelgespräche sind auch sehr wertvoll - weiter so, wir können die Kinderkrippe Zwergertreff uneingeschränkt empfehlen. Selbst in Zeiten von Personalengpässen wurden die Kinder stets sehr gut und liebevoll betreut. Vielen Dank - Das ist meine erste Krippe, daher habe ich keinen Vergleich und kann überwiegend nur ein sehr gut ankreuzen. Ich bin sehr zufrieden. Mein Kind macht mittlerweile nach dem Krippenaufenthalt einen ausgeglichenen und zufriedenen Eindruck - Ich bin mit dem Tagesablauf, der Pädagogik & der Betreuung meines Kindes absolut zufrieden & würde mir wünschen, dass sich nichts ändert