

Auswertung der Elternbefragung des Krippenjahres 2015/2016

Liebe Eltern,

wir bedanken uns bei Ihnen für Ihre Beteiligung an unserer Elternbefragung.

Von den 15 ausgegebenen Fragebögen wurden 10 zurückgegeben.
Das entspricht einem Rücklauf von 67%

Wir haben von Ihnen so viel Lob, Zuspruch und Verständnis erhalten, darüber freuen wir uns wirklich sehr. **Vielen Dank.**

1. Wie wohl fühlt sich nach Ihrem Eindruck Ihr Kind bei uns?

90 % sehr wohl **10** ziemlich wohl teils/teils weniger wohl sehr unwohl

Bemerkungen:

Tagesabhängig, aber insgesamt positive Erfahrungswerte - fühlte sich von Anfang an wohl und fragt nach Betreuer/innen wenn ein paar Tage keine Krippe ist - ist in der Früh nur nicht begeistert, wenn sich Eltern verabschieden - kommt morgens immer gerne in die Krippe -

2. Wie wohl fühlen Sie sich in unserer Kinderkrippe?

100 % sehr wohl ziemlich wohl teils/teils weniger wohl sehr unwohl

Bemerkungen:

Guter Kontakt immer die Möglichkeit zum kurzen Gespräch - Vertrauen zu Betreuer/innen keine Bedenken wenn Kind da ist

3. Ist Ihnen das pädagogische Konzept der Kinderkrippe bekannt und verständlich?

100% Ja Nein

Bemerkungen: keine

4. Sind Sie mit den pädagogischen Angeboten für Ihr Kind zufrieden?

100% Ja überwiegend ja eher nein Nein

Bemerkungen:

besonders gefällt: Musik Lieder Bewegungsspiele - Fingerspiele - Rausgehen - Schon dass Kinder viel Freiraum innerhalb sehr klarer Abläufe haben - Bilderbücher - Puzzle - Malen und Basteln - ausreichend Freispielzeit

5. Sind Sie zufrieden mit den Brotzeiten und dem Mittagessen Ihrer Kinder?

100% Ja überwiegend ja eher nein Nein

Bemerkungen:

Unser Kind äußert sich dazu nichts

6. Wie sind Sie auf die Kinderkrippe „Zwergerltreff“ aufmerksam geworden?

Nähe zur Wohnung - Möglichkeit von 2-3 Buchungstagen - Internet - Empfehlung - Tag der offenen Tür - Infotag in der Stadthalle - Geschwisterkind

7. Was war für Sie während der Eingewöhnungszeit Ihres Kindes in der Krippe hilfreich?

Familiäre Atmosphäre - feste Bezugsperson - (individuelle) Zeit - die Achtsamkeit - die Ruhe - die vertrauten Gesichter - professionelles Team - durchgängige Ansprechpartner - schrittweise Eingewöhnung - Vertrauen in die Mitarbeiterinnen - Anwesenheit im Gruppenraum

was hätten Sie sich gewünscht?

Alles gut wie es ist

8. Sind Sie mit der Zusammenarbeit zwischen Ihnen und den Betreuerinnen zufrieden?

100% Ja überwiegend ja eher nein Nein

Bemerkungen:

Immer Gelegenheit zu kurzem Gespräch - Gefühl umfassend informiert zu werden – gutes Feedback - offene Tür- und Angelgespräche - klare Ansagen

9. Welche Formen der Zusammenarbeit sollten verstärkt werden?

- Infos über Elternbriefe
- Infos über Aushang
- Tür- und Angelgespräche
- Einzelgespräche mit der jeweiligen Erzieherin
- Elternabend mit Thema
- Gesprächsabend ohne Thema
- Eltern / Kind Nachmittag
- Ausflüge mit Eltern
- Andere Zusammenarbeit z.B.

100% kein Änderungsbedarf

10. Sind Sie mit dem Tagesablauf in der Kinderkrippe zufrieden?

100% Ja überwiegend ja eher nein Nein

Was können wir Ihrer Meinung nach verbessern? nichts - Wir denken, dass der Tagesablauf den Kindern eine gute Struktur vermittelt

Was sagt Ihnen besonders zu?

Wechsel von Gruppen- Bewegungsraum und draußen sein nach Bedarf - dass es klare Bring- und Abholzeiten gibt um die Ruhe der Kinder nicht zu stören - die Struktur die trotzdem Raum für Einzelbedürfnisse erlaubt - das klare Konzept - dass auch viel Zeit draußen verbracht wird - feste Zeiten - tägl. Rhythmus - feste Schlaf- Essens- und Abholzeiten

11. Sind zwei Elternabende pro Jahr ausreichend?

100% Ja Nein

Bemerkungen:

Sie sind ausreichend aber nur weil es zusätzliche Gespräche (individuelle) gibt

Wünschen Sie sich in diesem Krippenjahr einen Elternabend mit Referentin?

60% Ja **40%** Nein

Bemerkungen:

Hat mir letztes Jahr gut gefallen - ja aber nicht zwingend erforderlich - ja z.B. Medienkonsum, Konsumverhalten an sich, kindliche Entwicklungsstufen, Gesundheit o.ä.

12. Wünschen Sie sich mehr gemeinsame Veranstaltungen für Eltern und Kinder?

Ja

100% Nein, gemeinsames Sommerfest, Eltern / Kind Nachmittag u. Wandertag reichen aus.

13. Was möchten Sie selbst mitgestalten?

Rasen mähen - derzeit leider keine Ressourcen - Sommerfest - wo Bedarf besteht gestalten wir gerne mit

14. Gibt es Anregungen, Wünsche, Kritik zur Arbeit des Elternbeirates?

Nein alles gut - sehr engagiert, ansprechbar, Kontaktliste wurde umfassend erstellt, das letzte Sommerfest war toll, ein großes Lob - Nein - sieht nach einer guten Zusammenarbeit aus

15. Gesamtbewertung

| | Sehr gut | gut | befriedigend | ausreichend | nicht ausreichend | Kann ich nicht beurteilen |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------------|---------------------------|
| Einrichtung gesamt | 90% | 10% | | | | |
| Erste Informationsgespräche | 100% | | | | | |
| Gestaltung der Eingewöhnungszeit | 100% | | | | | |
| Darstellung der Konzeption | 60% | 40% | | | | |
| Pädagogische Arbeit | 100% | | | | | |
| Information der Eltern | 100% | | | | | |
| Zusammenarbeit mit den Eltern | 80% | 20% | | | | |
| Atmosphäre der Einrichtung | 80% | 20% | | | | |
| Räume | 60% | 40% | | | | |
| Außenanlagen | 30% | 40% | 30% | | | |
| Ausstattung | 60% | 40% | | | | |
| Öffnungszeiten | 60% | 40% | | | | |
| Ferienschließzeiten | 50% | 30% | 10% | 10% | | |
| Organisation | 100% | | | | | |
| Träger: Mütter- und Familienzentrum | 50% | 10% | | | | 40% |

Wie können wir die Bereiche, die Sie mit befriedigend, ausreichend und nicht ausreichend gekennzeichnet haben, verbessern?

Keine Angaben ☺ - Ferienschließzeiten sind schwierig zu überbrücken wg. Haupturlaubszeit auch in der Arbeit (lässt sich halt nicht ändern) - Schließzeiten sind nachvollziehbar und o.k. weniger wären für die Eltern einfacher zu organisieren, allerdings ist das mit der sonst ausreichenden Personaldecke schlicht nicht umsetzbar und muss auch nicht geändert werden - Außenanlage ist klein, es gibt aber keine Lösung, vielleicht könnte man Ausflüge organisieren

16. Sonstiges / Anmerkungen:

Wir sind glücklich, dass es unserem Schatz so gut bei euch geht wird sicher in ihrem Leben davon profitieren - Wir sind froh, für unser Kind einen so tollen Betreuungsplatz zu haben und sind sehr zufrieden - Obgleich die derzeitige Gewinnung von Fachkräften und die Ausfälle nicht leicht zu bewältigen sind, schlägt sich das weder in der Qualität der Betreuung noch in der Atmosphäre der Einrichtung nieder. Respekt! Chapeau!