

Auswertung der Elternbefragung des Krippenjahres 2017/2018

Liebe Eltern,

wir bedanken uns bei Ihnen für Ihre rege Beteiligung an unserer Elternbefragung. Von den 15 ausgegebenen Fragebögen wurden 11 zurückgegeben. Das entspricht einem Rücklauf von 73%

Wir haben von Ihnen so viel Lob und Zuspruch erhalten, darüber freuen wir uns sehr. Das ist uns immer wieder Motivation, so weiter zu arbeiten. **Vielen Dank.**

Ihre Anregungen besprechen wir im Team und gerne mit Ihnen bei unserem nächsten Elternabend im Mai.

1. Wie wohl fühlt sich nach Ihrem Eindruck Ihr Kind bei uns?

91 % sehr wohl **9 %** ziemlich wohl teils/teils weniger wohl sehr unwohl

Bemerkungen:

Sie würde beim Abholen gerne noch länger bleiben – unser Kind freut sich immer auf den Zwergertreff, fragt auch am Wochenende - manchmal haben wir die Sorge, dass andere Kinder die Aufmerksamkeit mehr einfordern und unser Kind zu wenig Aufmerksamkeit bekommt

2. Wie wohl fühlen Sie sich in unserer Kinderkrippe?

81 % sehr wohl **18 %** ziemlich wohl teils/teils weniger wohl sehr unwohl

Bemerkungen:

Ich empfehle die Krippe sehr gerne uneingeschränkt weiter – es herrscht eine sehr angenehme und ruhige Atmosphäre -

3. Ist Ihnen das pädagogische Konzept der Kinderkrippe bekannt und verständlich?

91 % Ja **9 %** Nein

Bemerkungen:

Ich habe in meiner „Eingewöhnungszeit“ auch erleben und beobachten dürfen, dass dieses Konzept auch voll „gelebt“ wird bei euch – wir finden das Konzept gut

4. Sind Sie mit den pädagogischen Angeboten für Ihr Kind zufrieden?

100 % Ja überwiegend ja eher nein Nein

Bemerkungen:

Freispiel (Autogarage) – Bewegungsraum – Singen – Bücher – weiter so – Die Angebote sind altersorientiert und sehr gut – bitte nichts ändern – der Rahmen ist prima, ich würde keine weiteren Angebote machen aber immer daran arbeiten die Qualität beizubehalten – Soweit für uns erkennbar – Kein Änderungsbedarf – Altersgerechtes Basteln ist super – gut: Routine im Ablauf, ändern: mehr Angebote für die Kleinen, altersgerecht angepasst

5. Sind Sie zufrieden mit den Brotzeiten und dem Mittagessen Ihrer Kinder?

91 % Ja **9 %** überwiegend ja eher nein Nein

Bemerkungen:

Würde selbst gerne mitessen – Kompliment an die Köchin, die Speiseplanaufstellerin – es gibt zu viel Süßes, Kekse & Süßspeisen – eventuell verschiedenes Obst, nicht nur Apfel und Banane

6. Wie sind Sie auf die Kinderkrippe „Zwergerltreff“ aufmerksam geworden?

Empfehlung 6x - Infoveranstaltung in der Stadthalle 4x – Tag der offenen Tür 2x – Internet 2x – Ältere Geschwister 2x – Warteliste der Stadt Weilheim -

7. Was war für Sie während der Eingewöhnungszeit Ihres Kindes in der Krippe hilfreich?

Die Ruhe der Mitarbeiterinnen – die schöne Atmosphäre – Dass kein Druck entstanden ist – Das Selbstvertrauen, das alle Betreuer ausstrahlen. Hatte immer das Gefühl, dass sie wissen was sie tun und ich ihnen vertrauen kann – Gute Abstimmung zwischen Betreuerinnen und Eltern – ausnehmend liebe- und verständnisvoller Umgang der Betreuerinnen mit dem Kind – Bezugsbetreuerin war sehr wichtig in der Eingewöhnungszeit – die Flexibilität, alles abgestimmt auf Alter/Bedürfnis des Kindes gemeinsam gestalten zu können – das an die Bedürfnisse des Kindes angepasste Vorgehen – Spielsachen – andere Kinder – einfühlsame Betreuung – hilfreich ist, dass man sich so lange Zeit nehmen kann wie man braucht – viele Infos vorab – behutsames Vorgehen – Sicherheit – die Vorabgespräche – die Tür und Angelgespräche – die viele Zeit mit der wir eingewöhnt wurden – Vertrauen von Anfang an

was hätten Sie sich gewünscht?

Ein Zwischenfeedback, ob alles im „normalen“ Rahmen verläuft (zeitlicher Ablauf), das würde noch mehr Sicherheit geben – es war hervorragend, keine Wünsche blieben offen – für unser Kind hätte auch eine kürzere Eingewöhnungszeit ausgereicht – ungefähre Zeitangabe wie lange die Eingewöhnungszeit dauert, Zeit war o.k. aber vorab nicht klar -

8. Sind Sie mit der Zusammenarbeit zwischen Ihnen und den Betreuerinnen zufrieden?

91 % Ja **9 %** überwiegend ja eher nein Nein

Bemerkungen:

Mehr Zeit für tägliche ausführliche Infos über das Verhalten des Kindes und Vorlieben und Abneigungen – vor allem seit einem Gespräch sind wir sehr zufrieden – die Tür und Angelgespräche sind Goldwert, dürfte für mich sogar noch länger sei – Alle machen einen tollen Job

9. Welche Formen der Zusammenarbeit sollten verstärkt werden?

- 9 % Infos über Elternbriefe
- 8 % Infos über Aushang
- 9 % Tür- und Angelgespräche
 - Einzelgespräche mit der jeweiligen Erzieherin
- 9 % Elternabend mit Thema
 - Gesprächsabend ohne Thema
- 8 % Eltern / Kind Nachmittag
- 9 % Ausflüge mit Eltern
- 9 % Andere Zusammenarbeit z.B.
mehr Infos über Tag des Kindes, vielleicht via Zettel in Elternpost?
- 72% kein Änderungsbedarf

10. Sind Sie mit dem Tagesablauf in der Kinderkrippe zufrieden?

- 11 % Ja überwiegend Ja eher Nein Nein

Was können wir Ihrer Meinung nach verbessern?
Früherer Mittagsschlaf für Möglichkeit länger zu schlafen -

Was sagt Ihnen besonders zu?
Verschiedene Angebote wie Malen, Kneten, Bewegungsraum, raus gehen , freies Spielen, tolle Mischung – Regelmäßigkeit – die klare Struktur - Lieder + Bücher + Puzzle passend zu Jahreszeiten – Basteln – Essen – die Kontinuität – der verlässliche Ablauf bringt den Kindern Sicherheit – gut strukturierter Tagesablauf – das strukturierte Angebot - die Stressfreiheit

11. Sind zwei Elternabende pro Jahr ausreichend?

- 91 % Ja Nein 9 % keine Angabe

Bemerkungen:
Unser Problem ist noch die Sprachbarriere

12. Wünschen Sie sich mehr gemeinsame Veranstaltungen für Eltern und Kinder?

- 18 % Ja z.B. Waldwanderung – Eltern Kind Nachmittag am Wochenende – Hoppolino – Märchenwald – 2.Wandertag – einen Ausflug am Anfang der Krippenjahres im Dezember
- 82 % Nein, gemeinsames Sommerfest, Eltern / Kind Nachmittag u. Wandertag reichen aus.
- Nein, weniger wären mir / uns lieber

13. Was möchten Sie selbst mitgestalten?

Gemeinsame Veranstaltungen – fällt mir nichts ein, bitte sprechen sie uns an wenn wir etwas mitgestalten dürfen oder sollen – nach Bedarf – Sommerfest – Elternarbeit unterm Jahr (Wäschewechsel usw.) bieten Mitgestaltung, da man weiß welche Anliegen da sind – der bisherige Umfang ist genau richtig – Sommerfest oder Wandertag

14. Gibt es Anregungen, Wünsche, Kritik zur Arbeit des Elternbeirates?

Nein, alles prima – nein, wir waren / sind immer sehr zufrieden. Ein sehr netter Elternbeirat

15. Abschließende Fragen

	Sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	nicht ausreichend	Kann ich nicht beurteilen
Einrichtung gesamt	91%	9%				
Erste Informationsgespräche	91%	9%				
Gestaltung der Eingewöhnungszeit	64%	36%				
Darstellung der Konzeption	73%	18%	9% keine Angabe			
Pädagogische Arbeit	91%	9%				
Information der Eltern	73%	27%				
Zusammenarbeit mit den Eltern	92%	9%				
Atmosphäre der Einrichtung	92%	9%				
Räume	64%	27%	9%			
Außenanlagen	37%	27%	27%	9%		
Ausstattung	55%	45%				
Öffnungszeiten	73%	18%	9%			
Ferienschließzeiten	73%	18%	9%			
Organisation	91%	9%				
Träger: Mütter- und Familienzentrum	18%	9%		8% keine Angabe		42%

Wie können wir die Bereiche, die Sie mit befriedigend, ausreichend und nicht ausreichend gekennzeichnet haben, verbessern?

Ferienschließzeiten absolut gerechtfertigt und auch sehr verdient, trotzdem eine kleine Herausforderung – Verschönerung der Außenanlagen als Wochenendprojekt mit den Eltern, davor Spendenaktion mit Eltern z.B. Kuchenverkauf – Ich glaube, dass alles im Bereich des Möglichen bereits ausgeschöpft wurde – Lage des Gartens an der Straße mit Abgasen nicht gut – Außenanlagen nicht änderbar – Öffnungszeiten flexibilisieren, Abholung auch mittags und Zwischenabholzeit um 16:00 – Außenanlagen nur etwas klein aber für die Kleinen wahrscheinlich egal

16. Sonstiges / Anmerkungen:

Vielen Dank, Bleiben Sie bitte wie Sie sind. Sie machen eine hervorragende Beziehungsarbeit, das ist bei so kleinen Kindern in meinen Augen das Wichtigste – Mit dem Trägerverein haben wir außerhalb vom Zwergerltreff gar nichts zu tun – Wäre es möglich, die Ferienschließzeiten in WM zu synchronisieren – An der Lautstärke in den Außenanlagen könnte nur eine Umgehungsstraße etwas ändern – Wir freuen uns, bei Ihnen sein zu dürfen. Unser Respekt für Ihre hervorragende fachliche, aber darüber hinaus auch persönlich motivierte Arbeit. Und nicht zuletzt dafür, dass Sie es in Zeiten des Mangels an Fachkräften, während hoher Krankheitsdichte und anderer zu bewältigender Schwierigkeiten immer schaffen, diese Prozesse transparent zu gestalten, aber in Ihrer Arbeit mit Eltern und Kindern nie auch nur die kleinste Lücke erkennbar ist. Respekt. Bravo. Das sucht seinesgleichen – Vielleicht würde es den „neuen“ Eltern noch helfen, wenn auf dem Infoabend nochmal die Räume gezeigt werden und das System mit den Schlafsachen/Windeln/Wechselkleidung.. quasi ein Leitfaden, was an Hardware zu beachten ist – Vielen Dank für die tolle Arbeit – Danke für Ihre hervorragende Arbeit mit den Kindern – Wir haben uns wegen der Herzlichkeit für den Zwergerltreff entschieden und erleben diese für unser Kind immer, was uns sehr freut. Vielen Dank – Wir sind nach wie vor äußerst froh, dass unser Kind einen Platz bei Ihnen bekommen konnte und könnten uns nichts Besseres vorstellen – Sie leisten wirklich hervorragende Arbeit. Wir würden manchmal gerne mit unserem Kind tauschen und auch in die Krippe gehen -